

Handelsbetingelser for RiiStyle v/Rikke Riis Dalgaard, CVR-nr. 39339722

Som kunde hos RiiStyle modtager du en (elektronisk) kopi af disse handelsbetingelser ("Betingelserne") og har i forbindelse med din booking accepteret Betingelserne, som en del af den mellem os indgåede aftale. RiiStyle v/Rikke Riis Dalgaard, CVR-nr. 39339722, Østergade 6, 8464 Galten, tlf.nr. +4561334230, mail: info@ristyle.com ("RiiStyle") opfordrer til, at du læser betingelserne grundigt igennem.

1. Aftalegrundlaget

Betingelserne gælder enhver af RiiStyles leveringer af produkter og tjenesteydelser, medmindre Betingelserne konkret er fraveget ved udtrykkelig skriftlig aftale herom mellem dig og RiiStyle. Tilsammen kaldet "**Parterne**". Betingelserne er altså en integreret del af aftalen mellem dig og RiiStyle.

2. Hvad leverer RiiStyle

RiiStyle leverer brudestyling, som omfatter hår, hud, makeup, kjole og stil på baggrund af dine ønsker, hvor RiiStyles brudestylist medbringer udstyr hår- og makeupprodukter (medmindre du specifikt har ønsket andet). Samlet benævnes de leverede produkter og servicen i det følgende samlet som "**Styling**" eller "**Stylingen**".

På hjemmesiden www.riistyle.com er de enkelte typer Styling og deres indhold, pris og vilkår beskrevet.

Hvis stylisten skal være opmærksom på eksempelvis særlige ønsker, allergier, graviditet eller personlige hensyn, der skal tages til dig eller dine gæster, så husk at gøre opmærksom på det.

Bemærk, at ved en indledende konsultation bliver der udført en let styling for at afgøre, hvilken stil og ønsker du har for Stylingen. Der er ikke tale om en fuld styling, det vil sige, at der afprøves enkelte opsætningsteknikker samt farvevalg til makeuppen. Du skal derfor ikke forvente at gå fra konsultationen med en fuld gennemført styling. Formålet er at skabe en forventningsafstemning samt en tidsplan for forløbet for din bryllupsdag.

I en brudepakke Styling indgår 40 km gratis transport, som dækker både ud- og hjemkørsel. Dvs. at bor du længere end 20 km fra stylisten, skal du forvente et transportgebyr på 5 kr. pr. kørt km udover de 40 km. Du bedes i forbindelse med bookingen oplyse, hvorvidt der er parkering på stedet, hvor Stylingen skal foregå.

3. Indgåelse af aftale ved booking

Vores aftale om Stylingen indgås, når du booker Stylingen enten online, telefonisk eller via mail.

Aftale mellem dig og RiiStyle om Stylingen anses først for indgået, når et bookinggebyr på 10% af den samlede købspris er modtaget hos RiiStyle, jf. også pkt. 4 nedenfor.

Ønsker du at fortryde eller ændre aftalen, herunder hvor eller hvad tid Stylingen skal foregå eller hvor mange gæster, som skal styles med dig, skal du tage kontakt til RiiStyle hurtigst muligt og i øvrigt være opmærksom på pkt. 5 nedenfor.

4. Priser, bookinggebyr, fakturering og betaling

RiiStyles priser angives inklusive moms, andre afgifter, gebyrer og lignende. RiiStyle forbeholder sig retten til at justere oplyste, men ikke-accepterede priser mod forudgående varsel.

Vær opmærksom på, at priserne på Styling af dine gæster afregnes pr. time, og der derfor ikke er tale om et enkeltstående beløb pr. gæst. Der kan gives et prisoverslag og forventet timeantal til den indledende konsultation, men det endelige beløb kan ikke gives på forhånd, da det anvendte tidsforbrug ikke er kendt på forhånd. Du betaler således for den tid, som stylisten er på adressen.

Bookinggebyret på 10% af købsprisen betales straks i forbindelse med bookingen og indgåelse af aftalen, jf. også pkt. 3 ovenfor. Du er opmærksom på, at bookinggebyret ikke kan

kræves tilbagebetalt, uanset om du fortryder eller afbestiller aftalen.

Bookinggebyret kan du betale med VisaDankort, VISA, American Express, Mastercard eller Swipp. Når købet er gennemført, modtager du en ordrebekræftelse/faktura via den oplyste mailadresse. Alle køb foretages gennem Stripe

Beløbet trækkes straks ved betaling. Du modtager straks efter købet en faktura på bookinggebyret på e-mail til den opgivne e-mailadresse, som du har oplyst ved købet.

RiiStyle har ikke adgang til dine kortnumre, udløbsdato eller kortcifre.

Du vil blive faktureret den resterende købesum ugen efter, Stylingen har fundet sted. Betalingsfristen vil være 8 dage netto. Fakturaen opdeles ikke, hvis der har været gæster, som også blev stilet og fakturaen skal derfor betales i én rate, medmindre andet er aftalt, jf. pkt. 1 ovenfor.

Ved forsinket eller manglende betaling forbeholder RiiStyle sig ret til at pålægge renter og rykkergebyr efter gældende lovgivning samt i øvrigt forfølge sit krav.

Du er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle modkrav og en sådan tilbageholdelse vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af vores aftale.

5. Fortrydelsesret, ændringer, afbestilling og reklamation

Efter indgåelse af aftalen og betaling af bookinggebyret kan du godt – indtil 4 uger før den aftalte Styling - forlyde aftalen eller anmode om ændring af f.eks. typen af Styling. Derimod kan du ikke nødvendigvis ændre datoen, tidspunktet eller hvilken brudestylist hos RiiStyle, der skal udføre Stylingen. Dette skyldes, at den ønskede stylist kan være booket af en anden brud.

RiiStyle går dog gerne i dialog med dig for at se, hvorvidt aftalen kan ændres. Såfremt sådan ændring ikke er mulig, vil du blive bedt om at tage stilling til, hvorvidt du vil fastholde bookingen af den oprindelige Styling.

Ved fortrydelse eller afbestilling senere end 4 uger før den aftalte Styling faktureres 50 % af restbeløbet for Stylingen.

Fortrydelse eller afbestilling skal ske telefonisk.

Stylisten hos RiiStyle ser det som deres fornemste opgave at levere en Styling, som får dig til både at se og føle dig ideel. Derfor er det også vigtigt, at du samarbejder med stylisten under både konsultationen og på selve dagen ved at give udtryk for din ønsker og hvis der er noget, som du ønsker anderledes eller ikke er helt tilfreds med. Hvis du mod forventning efterfølgende er ærgerlig over noget, så bedes du reklamere ved at tage kontakt til RiiStyle telefonisk hurtigst muligt, så vi kan drøfte forløbet. Du har reklamationsret i overensstemmelse med Købeloven og danske retsregler i øvrigt, og du kan derfor også reklamere ved at henvende dig skriftligt til RiiStyle på info@ristyle.com inden for rimelig tid efter Stylingen har fundet sted.

6. Dit og RiiStyles ansvar

Udover du, som beskrevet i pkt. 2 og 4, skal gøre RiiStyle opmærksom på særlige ønsker, allergier, graviditet eller personlige hensyn og at samarbejde med RiiStyle under levering af Stylingen, er du ansvarlig for at stille de for RiiStyle nødvendige

Handelsbetingelser for RiiStyle v/Rikke Riis Dalgaard, CVR-nr. 39339722

oplysninger til rådighed for RiiStyle og give adgang til der, hvor Stylingen skal finde sted, og at dette sker rettidigt for, at RiiStyle kan levere Stylingen.

RiiStyle forpligter sig til at udføre Stylingen til den aftalte tid, såfremt du opbeholder det aftalte. Dog tager RiiStyle forbehold for sygdom, dødsfald og andre pludseligt opståede nødsituationer, forcé majeure og lignende, herunder hos RiiStyles stylisten.

Skulle det ske, at stylisten bliver syg eller på andre måder forhindret i at møde op på din bryllupsdag, gør RiiStyle alt i sin magt for at finde en afløser med samme eller tilsvarende kvalifikationer som din valgte stylist. Er det ikke muligt for RiiStyle at finde en afløser giver vi besked så hurtigt som mulig og så vidt muligt senest 24 timer før, din styling burde påbegyndes.

Alle RiiStyles stylisten er personligt forsikret af egen skades- og ulykkesforsikring. Forårsager stylisten skade på materiel i dit hjem eller på nogle af dine gæsters ejendele, skal jeres egen personlige indboforsikring dække evt. materielle skader og fsva. personska-der som f.eks., at stylisten kommer til at brænde dig med et krøl-løjern, er det din personlige skades- og ulykkesforsikring, som skal dække.

RiiStyle anvender ved levering af Stylingen udelukkende professionelle og efter dansk lovgivning godkendte produkter. RiiStyle er omhyggelige med at udvælge produkter af højeste kvalitet og som passer til både dig og stylisten. RiiStyle har dog ikke ansvar for eventuelle lugtgener, støvpartikler, afsmeltning på materiel og lignende, samt allergiske reaktioner, som kan opstå i forbindelse med Stylingen.

Det er dit ansvar at informere stylisten om kendte allergier, så stylisten kan tage hensyn til dette ved produktvalget. Det kan blive aktuelt, at du selv stiller hår- og makeup produkter til rådighed til Stylingen for egen regning og under eget ansvar.

RiiStyle er - med de begrænsninger, som fremgår af Betingelserne - ansvarlig over for dig efter dansk rets almindelige regler. RiiStyle er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab og følge-skader.

7. GDPR – billeder og persondata generelt

I forbindelse med din booking og leveringen af Stylingen vil RiiStyle spørge, om du vil give dit samtykke til, at RiiStyle tager billeder og video undervejs i Stylingen af din styling, som RiiStyle må gøre brug af sin markedsføring. Sådanne billeder og video kan udgøre persondata.

Billeder og video anvendes på RiiStyles hjemmeside, i nyhedsbreve og på sociale medier, såsom Instagram og Facebook. Formålet med anvendelsen af billederne og videoen er markedsføring af RiiStyle.

I forbindelse med din booking af Stylingen vil du ligeledes blive spurgt, om du vil tilmeldes RiiStyles nyhedsbrev. Formålet med nyhedsbrevet er markedsføring af RiiStyle.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage til hhv. at få taget billeder/video og den efterfølgende deling, samt din modtagelse af nyhedsmaails. Billederne og videoerne af dig vil efterfølgende blive slettet hos RiiStyle.

Derudover indsamler, behandler og opbevarer RiiStyle almindelige personoplysninger om dig, som er relevante og nødvendige for at kunne opfylde aftalen med dig om levering af Stylingen, under overholdelse af gældende dansk og EU-lovgivning, herunder persondataforordningen (EU) 2016/679 og databeskyttelsesloven. Yderligere er formålet at kunne fakturere og

inddrive tilgodehavender samt kunne sikre RiiStyles overholdelse af lovgivning og retlige forpligtelser. RiiStyle må kun behandle oplysningerne i overensstemmelse med det formål, som de er indsamlet til.

RiiStyle indsamler personoplysninger fra dig som den registrerede. Dette omfatter almindelige personoplysninger, herunder navn, adresse, telefonnummer og e-mail.

RiiStyle videregiver ikke personoplysninger til uvedkommende, dvs. RiiStyle videregiver til den af dig valgte stylist og samarbejdspartnere (f.eks. bogholder) i det omfang, at det er nødvendigt for at kunne levere Stylingen eller såfremt RiiStyle har en retlig forpligtet hertil. Alle oplysninger modtaget fra dig eller om dig bliver behandlet fortroligt og under iagttagelse af tavshedspligt.

Oplysningerne opbevares kun, når det er lovkrævet eller nødvendigt for at levere Stylingen, herunder af hensyn til senere dokumentationskrav, hvorfor opbevaring sædvanligvis vil være 5 år efter udløbet af det pågældende regnskabsår, hvor Stylingen er leveret.

Du kan altid gøre indsigelse mod og begrænse behandlingen af dine oplysninger, herunder tilbagekalde dit samtykke til behandlingen. Du kan til enhver tid få indsigt i de oplysninger RiiStyle har indsamlet, ligesom du kan få rettet eller slettet oplysninger, som RiiStyle har indhentet. Henvendelse i forbindelse hermed kan rettes til info@ristyle.com. Det kan dog betyde, at RiiStyle ikke kan levere den aftalte Styling.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk. Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, RiiStyle behandler dine personoplysninger på. Datatilsynets kontaktoplysninger findes på www.datatilsynet.dk.

8. Klageadgang og tvister

Hvis du er utilfreds med noget ved Stylingen opfordres du til at sige det undervejs i Stylingen, så stylisten har mulighed for at rette op herpå. Hvis du efter Stylingen vil klage over aftalen eller Stylingen, bedes du rette henvendelse til info@ristyle.com, så vi har mulighed for at finde en mindelig løsning.

Hvis vi ikke finder en løsning sammen, har du mulighed for at indgive en klage til Center for Klagekløsing, Nævnenes Hus, Toldboden 2, Viborg 8800.

Du kan klage til Center for Klagekløsing via www.forbrug.dk

Alternativt kan enhver uenighed eller tvist mellem os om forståelsen og rækkevidden af aftalen og Betingelserne afgøres ved de danske domstole under anvendelse af dansk ret.

Retten i Horsens er værneting for enhver tvist mellem os.

9. Ugyldighed

Såfremt en bestemmelse i Betingelserne skulle blive erklæret ugyldig eller umulig at håndhæve, vil en sådan bestemmelse ikke på nogen måde have indflydelse på, ugyldiggøre eller forhindre håndhævelse af de resterende bestemmelser i Betingelserne, og anvendelsen af denne bestemmelse skal håndhæves idet omfang, lovgivningen tillader det.

10. Andre bestemmelser

RiiStyle lægger vægt på, at alle oplysninger i al vores kommunikation, herunder Betingelserne er korrekte og retvisende, men RiiStyle tager forbehold for tastefejl m.v.

Betingelserne er gældende fra [indsæt dato] september 2022.